Accessibilità

Accessibilità e assistenza dedicata alle persone con disabilità

Mordacchini S.r.l. è attenta alle esigenze delle persone con disabilità e si impegna, compatibilmente con la propria struttura organizzativa e con la normativa vigente applicabile, a favorire modalità di fruizione dei servizi quanto più possibile semplici, accessibili e adeguate alle diverse necessità degli utenti.

La Società si impegna inoltre a rendere disponibili informazioni e documentazione in formato chiaro, leggibile e consultabile.

Gli utenti che riscontrino difficoltà nell'utilizzo dei servizi, nella consultazione della documentazione o nella gestione delle procedure commerciali e contrattuali possono contattare direttamente la Società per ricevere assistenza dedicata e supporto personalizzato, al fine di individuare le soluzioni più idonee alle proprie esigenze.

Supporto dedicato

Gli utenti che necessitino di assistenza possono contattare direttamente il personale della Società ai recapiti di seguito indicati per ricevere supporto dedicato:

- nella consultazione delle offerte commerciali;
- nella richiesta di informazioni sui servizi;
- nella consultazione della documentazione contrattuale;
- nella compilazione della modulistica;
- nella trasmissione della documentazione necessaria;
- nelle procedure di attivazione e gestione dei servizi;
- nella richiesta di chiarimenti sulle condizioni economiche e contrattuali dei servizi;
- nella comprensione della documentazione precontrattuale e contrattuale;
- nella fase di valutazione, scelta e attivazione dei servizi.

L’assistenza può essere richiesta tramite:

- telefono;
- e-mail accessibilita@mordacchini.it.
- whatsapp.

Eventuali richieste o segnalazioni saranno valutate dalla Società sulla base:

- della normativa vigente applicabile;
- della tipologia del servizio richiesto;
- della documentazione eventualmente necessaria;
- delle caratteristiche del rapporto contrattuale e del servizio interessato.

La Società potrà inoltre, ove necessario, ricontattare l’utente al fine di agevolare la gestione della richiesta o della segnalazione.