**Mordacchini s.r.l.**
Via San Giovanni, 118 – 01037 – Ronciglione (VT)
Tel. 0761.1769342 e-mail info@mordacchini.it
PEC mordacchinisrl@pec.it URL https://www.mordacchini.it

# Offerta: Moreline Wave+ 100 Privati

## Sintesi contrattuale del 01/02/2026

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE(1)
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

| SERVIZIO E APPARECCHIATURE | |
|---|---|
| Servizio/i e apparecchia-ture | Connessione ad Internet tramite collegamenti radio (FWA) illimitato nel traffico e nel tempo con opzionale telefonia VoIP. La copertura di questo servizio è disponibile solo in alcune aree. Alcuni tratti di rete impiegati per fornire il servizio sono di altri operatori e/o non sono ridondati. La connessione avviene tramite antenna da noi fornita in comodato gratuito. Il servizio VoIP è opzionale e permette di chiamare in modo illimitato, in quantità e in tempo, i numeri di rete fissa e mobili nazionali, ma non è predisposto per le chiamate a numeri di emergenza. Il servizio VoIP deve essere usato per la normale comunicazione interpersonale. Il servizio VoIP permette di conservare il proprio numero di telefono, se ciò è chiesto. Per il servizio Intenet si può utilizzare qualsiasi tipo di router con interfaccia WAN di tipo ethernet dal almeno 100 Megabit/s e almeno un'altra porta per connettere la propria rete. Nel caso di scelta dell'opzione VoIP il Cliente dovrà optare per un router che integri il modulo VoIP o per un adattatore VoIP. Nel nostro sito, all'indirizzo web https://www.mordacchini.it/informazionicontrattualiprecontrattuali-modemlibero, sono presenti le caratteristiche dei router e degli eventuali dispositivi VoIP da impiegare; allo stesso indirizzo sono presenti indicazioni per la loro configurazione. Qualora il Cliente decida di noleggiare da noi i dispositivi questi saranno forniti già configurati e pronti per essere impiegati. |
| Velocità di connessione | L'offerta è soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o copertura geografica. Pertanto, la velocità massima raggiungibile dipende da numerosi fattori non controllabili da Mordacchini e potrà raggiungere al massimo 100 Megabit/s in ricezione e massimo di 20 Megabit/s in trasmissione; la velocità minima è 5 Megabit/s in ricezione e 1 Megabit/s in trasmissione, quella media almeno 10 Megabit/s in ricezione e 2 Megabit/s in trasmissione. I servizi sono forniti via radio mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e senza la protezione dalle interferenze. Di conseguenza non potremo essere ritenuti responsabili per le interruzioni temporanee o permanenti derivanti da interferenze elettromagnetiche, perdita della visibilità ottica tra la sede del Cliente e il nostro punto di trasmissione o particolari condizioni atmosferiche. Il servizio è soggetto a verifica della disponibilità della copertura. |
| In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP, in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito www.misurainternet.it | |
| **PREZZO** | |
| Prezzo | Il costo di attivazione è di venti euro, in promozione a partire dal 01/02/2026 e per la durata di sei mesi la prima attivazione sarà zero euro. Il contratto prevede la fornitura dell'antenna in comodato gratuito. L'offerta ha durata minima di 24 mesi. Il canone mensile è di € 23,90. Qualora il Cliente abbia scelto l'opzione VoIP verranno addebitati per l'attivazione del numero € 12,20, per l'eventuale portabilità € 24,40, il costo mensile anticipato per la linea VoIP è di € 2,44 e per disporre di chiamate nazionali verso rete fissa e cellulari nazionali illimitate € 6,50 mensili anticipati, scatto alla risposta zero a canale. I costi delle eventuali chiamate internazionali effettuate per ogni nazione e per ogni prefisso, quelli delle telefonate verso i numeri speciali sono disponibili all'indirizzo https://www.mordacchini.it/wp-content/uploads/2024/01/TariffeInternazionali.pdf. Il costo dell'installazione standard |

**Mordacchini s.r.l.**
Via San Giovanni, 118 – 01037 – Ronciglione (VT)
Tel. 0761.1769342 e-mail info@mordacchini.it
PEC mordacchinisrl@pec.it URL https://www.mordacchini.it

| | |
|---|---|
| | dell'antenna è di euro 80,00, per le attivazioni realizzate durante il periodo della promozione l'installazione standard avrà costo zero. L'installazione standard prevede il posizionamento dell'antenna su un paletto già esistente, la stesura fino a 20m di cavo ethernet fissato a muro con graffette, non è previsto l'impiego di piattaforme, ma si potranno usare nel modo corretto solo scale. Qualora non sia possibile effettuare l'installazione standard verrà formulato un preventivo di spesa di volta in volta in modo da risolvere le specifiche esigenze del Cliente. Il costo di attivazione in promozione è di euro zero mentre il costo di attivazione non in promozione è di euro 20,00. In caso di uscita a vuoto dell'installatore o qualora non sia possibile installare l'antenna in modo funzionante verranno addebitati euro 40,00. Nel caso di noleggio del router il relativo prezzo è disponibile all'indirizzo https://www.mordacchini.it/wp-content/uploads/2024/01/CondizioniEconomicheComodatoNoleggio.pdf . Durante il periodo in promozione il costo del noleggio del router WiFi scelto da Mordacchini sarà noleggiato a costo zero. Tutti i prezzi sopra indicati non comprendo l'IVA. |
| **DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE** | |
| Durata, rinnovo e risoluzione | Il contratto ha durata di 24 mesi con rinnovo automatico alla scadenza di pari periodo se non viene fornita disdetta con almeno 30 giorni prima della scadenza. Alla fine del contratto l'Utente è tenuto, a sua cura e spese, alla restituzione, ai contatti indicati sopra, di quanto fornito in comodato e/o in noleggio. Il cliente può chiedere la disdetta del contratto con un preavviso di almeno 30 giorni, tramite le seguenti modalità: a) Inviando una e-mail certificata all'indirizzo mordacchinisrl@pec.it; b) contattando il servizio clienti di Mordacchini srl chiamando il numero 07611769342 chiedendo l'invio per posta elettronica del modulo di disdetta da sottoscrivere tramite OTP; c) Inviando una raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato. In caso di recesso anticipato rispetto alla durata contrattuale non verranno addebitati costi. |

(1) Art. 102, par. 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17/12/2018, pag. 36)