Mordacchini s.r.l.
Via San Giovanni, 118 – 01037 – Ronciglione (VT)
Tel. 0761.1769342 – e-mail info@mordacchini.it
PEC mordacchinisrl@pec.it URL https://www.mordacchini.it

Offerta: Moreline 100/200 P. IVA
Sintesi contrattuale del 01/02/2026



- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[(1)]
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Servizio/i e apparecchiature	Connessione ad Internet tramite collegamenti con tecnologia VDSL/VDSL2 (FTTC) illimitato nel traffico e nel tempo con opzionale telefonia VoIP. La copertura di questo servizio è disponibile in alcune aree. Alcuni tratti di rete impiegati per fornire il servizio sono di altri operatori e/o non sono ridondati. Il servizio VoIP è opzionale e permette di chiamare in modo illimitato, in quantità e in tempo, i numeri di rete fissa e mobili nazionali, ma non è predisposto per le chiamate a numeri di emergenza. Il servizio VoIP deve essere usato per la normale comunicazione interpersonale. Il servizio VoIP permette di conservare il proprio numero di telefono, se ciò è chiesto. Per il servizio Intenet si può utilizzare qualsiasi tipo di router con interfaccia VDSL/VDSL2 e almeno un'altra porta per connettere la propria rete. Nel caso di scelta dell'opzione VoIP il Cliente dovrà optare per un router che integri il modulo VoIP o per un adattatore VoIP. Nel nostro sito, all'indirizzo web https://www.mordacchini.it/informazionicontrattualiprecontrattuali-modemlibero, sono presenti le caratteristiche dei router e degli eventuali dispositivi VoIP da impiegare; allo stesso indirizzo sono presenti indicazioni per la loro configurazione. Qualora il Cliente decida di noleggiare da noi i dispositivi questi saranno forniti già configurati e pronti per essere impiegati.
Velocità di connessione Internet	L'offerta è soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o copertura geografica. Pertanto, la velocità massima raggiungibile dipende da numerosi fattori non controllabili da Mordacchini come, ad esempio, distanza dalla sede del Cliente dalla cabina su strada, qualità del tratto in rame e potrà raggiungere, in condizioni particolarmente favorevoli, fino a un massimo di 100 Megabit/s o di 200 Megabit in ricezione e fino a un massimo di 20 Megabit/s in trasmissione. La velocità minima che garantiamo è di 5 Megabit/s in ricezione e di 1 Megabit/s in trasmissione; la velocità media sarà in trasmissione di almeno 10 Megabit/s e in ricezione di 2 Megabit/s. Il servizio è soggetto a verifica della disponibilità della copertura.
In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP, in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito www.misurainternet.it	
PREZZO	
Prezzo	È prevista una promozione in vigore dal 01/02/2026 per la durata di sei mesi. Il costo di attivazione è di € €32,79+iva=40,00 mentre fuori dal periodo in promozione è di euro 98,36+iva=120,00. L'offerta ha durata minima di 24 mesi. Il canone mensile anticipato è di € 29,90+IVA=36,48. Per i contratti stipulati durante il periodo in promozione il canone Internet del sesto e del dodicesimo mese del primo anno di abbonamento sarà gratuito. Qualora il Cliente abbia scelto l'opzione VoIP durante il periodo in promozione verranno addebitati per l'attivazione del primo numero € zero, per l'attivazione dei successivi € 10.00+iva=12,20 mentre per il periodo non in promozione il costo di attivazione del numero VoIP sarà € 10,00+IVA=12,20; per l'eventuale portabilità € 20,00+IVA=24,40 ciascuna. Durante il periodo non in promozione per disporre di chiamate nazionali verso rete fissa e cellulari nazionali illimitate unitamente al canone per la linea il costo sarà di € 9,90+IVA=12,08 mensili anticipati a canale mentre per i contratti stipulati durante il periodo in promozione il prezzo di un numero VoIP con un canale sarà zero euro per sempre. Qualora il Cliente desideri il traffico interamente a consumo il canone mensile anticipato della linea VoIP è di € 2,00+IVA=2,40 e il traffico nazionale verso rete fissa verrà fatturato a € 0,014+IVA=0,017 al minuto mentre le chiamate verso mobile nazionale avranno un costo al minuto di € 0,040+IVA=0,049; entrambe gli addebiti saranno sugli effettivi secondi di conversazione, scatto alla risposta zero, minimo fatturato per ogni chiamata € 0,01+IVA=0,0122. I costi delle eventuali chiamate internazionali effettuate per ogni nazione e per ogni prefisso e quelli delle telefonate verso i numeri speciali sono disponibili all'indirizzo https://www.mordacchini.it/wp-content/uploads/2024/01/TariffeInternazionali.pdf. Nel caso di noleggio del router il relativo prezzo è disponibile all'indirizzo https://www.mordacchini.it/wp-content/uploads/2024/01/CondizioniEconomicheComodatoNoleggio.pdf
DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	

Mordacchini s.r.l.
Via San Giovanni, 118 – 01037 – Ronciglione (VT)
Tel. 0761.1769342 – e-mail info@mordacchini.it
PEC mordacchinisrl@pec.it URL https://www.mordacchini.it

Durata, rinnovo e risoluzione	Il contratto ha durata di 24 mesi con rinnovo automatico alla scadenza di pari periodo. Alla fine del contratto l'Utente è tenuto, a sua cura e spese, alla restituzione, ai contatti indicati sopra, di quanto fornito in comodato e/o in noleggio. Il cliente può chiedere la disdetta del contratto con un preavviso di almeno 30 giorni, tramite le seguenti modalità: a) Inviando una e-mail certificata all'indirizzo mordacchinisrl@pec.it; b) contattando il servizio clienti di Mordacchini srl chiamando il numero 07611769342 chiedendo l'invio per posta elettronica del modulo di disdetta da sottoscrivere tramite OTP; c) Inviando una raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato. In caso di recesso anticipato rispetto alla durata contrattuale non verranno addebitati costi.

(1) Art. 102, par. 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17/12/2018, pag. 36)