Mordacchini s.r.l.
Via San Giovanni, 118 – 01037 – 01037 – Ronciglione (VT)
Tel. 0761.1769342 – Fax 0761.1810169
e-mail info@mordacchini.it PEC mordacchinisrl@pec.it URL https://www.mordacchini.it

Offerta: Moreline Fiber 1000 Migrazioni Privati

Sintesi contrattuale del 08/04/2024

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE[1]
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

SERVIZIO E APPARECCHIATURE	
Servizio/i e apparecchiature	Connessione ad Internet tramite collegamenti in fibra ottica (FTTH) illimitato nel traffico e nel tempo con opzionale telefonia VoIP. La copertura di questo servizio è disponibile in alcune aree. Alcuni tratti di rete impiegati per fornire il servizio sono di altri operatori e/o non sono ridondati. Il servizio VoIP è opzionale e permette di chiamare in modo illimitato, in quantità e in tempo, i numeri di rete fissa e mobili nazionali, ma non è predisposto per le chiamate a numeri di emergenza. Il servizio VoIP deve essere usato per la normale comunicazione interpersonale. Il servizio VoIP permette di conservare il proprio numero di telefono, se ciò è chiesto. Per il servizio Intenet si può utilizzare qualsiasi tipo di router con interfaccia WAN di tipo ethernet da minimo 1000 Mbps e almeno un'altra porta per connettere la propria rete. Nel caso di scelta dell'opzione VoIP il Cliente dovrà optare per un router che integri il modulo VoIP o per un adattatore VoIP. Nel nostro sito, all'indirizzo web https://www.mordacchini.it/informazionicontrattualiprecontrattuali-modemlibero, sono presenti le caratteristiche dei router e degli eventuali dispositivi VoIP da impiegare; allo stesso indirizzo sono presenti indicazioni per la loro configurazione. Qualora il Cliente decida di noleggiare da noi i dispositivi questi saranno forniti già configurati e pronti per essere impiegati.
Velocità di connessione	L'offerta è soggetta a limiti tecnologici, di velocità e/o copertura geografica. Pertanto, la velocità massima raggiungibile dipende da numerosi fattori non controllabili da Mordacchini e potrà raggiungere al massimo 1000 Megabit/s in ricezione e al massimo 300 Megabit/s in trasmissione; la velocità minima è 50 Megabit/s in ricezione e 15 Megabit/s in trasmissione, quella media almeno 100 Megabit/s in ricezione e 30 Megabit/s in trasmissione.
In conformità a quanto previsto dalla Delibera AGCom n. 244/08/CSP, in caso di discrepanza continuativa o regolarmente ricorrente tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata nel contratto è possibile presentare un reclamo ai contatti sopra indicati dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito www.misurainternet.it	
PREZZO	
Prezzo	Il costo di attivazione è di € 120,00, in promozione è di € zero in caso di migrazione da altra offerta FTTH. L'offerta è applicata per i contratti con durata minima di 24 mesi. Il canone mensile è di € 23,90 e in caso di migrazione il sesto e il dodicesimo mese saranno gratis. Qualora il Cliente abbia scelto l'opzione VoIP verranno addebitati per l'attivazione del numero euro zero, per l'eventuale portabilità € 24,40 e per disporre di chiamate nazionali verso rete fissa e cellulari nazionali illimitate € 1,50 mensili. I costi delle eventuali chiamate internazionali effettuate per ogni nazione e per ogni prefisso, quelli verso i numeri speciali sono disponibili all'indirizzo web https://www.mordacchini.it/wp-content/uploads/2024/01/TariffeInternazionali.pdf . Nel caso di noleggio del router il prezzo di quelli da noi proposti è disponibile all'indirizzo web https://www.mordacchini.it/offerte-consumer-sottoscrivibili.
DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
Durata, rinnovo e risoluzione	Il contratto ha durata di 24 mesi con rinnovo automatico alla scadenza di pari periodo. Alla fine del contratto l'Utente è tenuto, a sua cura e spese, alla restituzione, ai contatti indicati sopra, di quanto fornito in comodato e/o in noleggio. Il cliente può chiedere la disdetta del contratto con un preavviso di almeno 30 giorni, tramite le seguenti modalità: a) Inviando una e-mail certificata all'indirizzo mordacchinisrl@pec.it; b) contattando il servizio clienti di Mordacchini srl chiamando il numero 07611769342 chiedendo l'invio per posta elettronica del modulo di disdetta da sottoscrivere tramite OTP; c) Inviando una raccomandata A/R all'indirizzo sopra indicato. In caso di recesso anticipato rispetto ai primi 24 mesi verranno addebitati solo gli eventuali importi offerti in promozione.

[1] Art. 102, par. 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento Europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17/12/2018, pag. 36)