



Mordacchini s.r.l.

Via San Giovanni, 118 – 01037 – 01037 – Ronciglione (VT)

Tel. 0761.1769342 – Fax 0761.1810169 - e-mail info@mordacchini.it

PEC mordacchinsrl@pec.it URL <https://www.mordacchini.it>

Prospetto conforme all'Allegato 1 della Delibera n. 153/23/CONS
Prestazioni fornite con l'offerta **Moreline Fiber 1000 Migrazioni P.IVA**



1 - Nome commerciale dell'offerta	Moreline Fiber 1000 Migrazioni P. IVA
2 - Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	FTTH (Fiber to The Home)
3 - Velocità minime della connessione	50 Megabit/s in ricezione e 15 Megabit/s in trasmissione
4 - Ritardo massimo della connessione	50 ms
5 - Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	4%
6 - Velocità massime della connessione	1000 Megabit/s in ricezione e 300 Megabit/s in trasmissione
7 - Velocità normalmente disponibili della connessione	Almeno 100 Megabit/s in ricezione e almeno 30 Megabit/s in trasmissione
8 - Velocità pubblicizzate della connessione	1000 Megabit/s in ricezione e 300 Megabit/s in trasmissione
9 - Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Privato e statico, pubblico su richiesta a pagamento
10 - Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Pubblici, statici, subnet /64
11 - Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12. Eventuali limitazioni del servizio di accesso a Internet	Nessuno, solo quelli previsti dalle normative
13. Informazioni relative al modem libero	https://www.mordacchini.it/informazionicontrattualiprecontrattuali-modemlibero/
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://www.mordacchini.it/supporto-tecnico , telefono 0761.1769342, e-mail info@mordacchini.it

In caso di discrepanza, continuata o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata conformemente ai punti da 3 a 7 di cui sopra è possibile presentare un reclamo, dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito www.misurainternet.it . Qualsiasi reclamo del Cliente può essere presentato, senza oneri, utilizzando i seguenti recapiti: Mordacchini srl - via San Giovanni, 118 - 01037 - Ronciglione (VT) - e-mail info@mordacchini.it PEC mordacchinsrl@pec.it. Il "Servizio assistenza Clienti" è disponibile sia telefonicamente, al numero 0761-1769342 oppure a mezzo e-mail support@mordacchini.it per fornire informazioni ulteriori sulle procedure di reclamo.