



Mordacchini s.r.l.

Via San Giovanni, 118 – 01037 – Ronciglione (VT)

Tel. 0761.1769342 – e-mail info@mordacchini.it

PEC mordacchinsrl@pec.it URL <https://www.mordacchini.it>

Prospetto conforme all'Allegato 1 della Delibera n. 153/23/CONS
Prestazioni fornite con l'offerta **Moreline 100/200 P. IVA**



1 - Nome commerciale dell'offerta	Moreline 100/200 P. IVA
2 - Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	VDSL/VDSL2 – FTTC (Fiber to The Cabinet)
3 - Velocità minime della connessione	5 Megabit/s in ricezione e 1 Megabit/s in trasmissione
4 - Ritardo massimo della connessione	50 ms
5 - Tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione	5%
6 - Velocità massime della connessione	200 Megabit/s in ricezione e 20 Megabit/s in trasmissione
7 - Velocità normalmente disponibili della connessione	Almeno 10 Megabit/s in ricezione e almeno 2 Megabit/s in trasmissione
8 – Velocità pubblicizzate della connessione	200 Megabit/s in ricezione e 20 Megabit/s in trasmissione
9 – Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato	Pubblico dinamico, statico su richiesta a pagamento
10 – Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Non assegnati
11 – Disponibilità di meccanismi di QoS	No
12. Eventuali limitazioni del servizio di accesso a Internet	Nessuno, solo quelli previsti dalle normative
13. Informazioni relative al modem libero	https://www.mordacchini.it/informazionicontrattualiprecontrattuali-modemlibero/
14. Antivirus, firewall	No
15. Assistenza tecnica	https://www.mordacchini.it/supporto-tecnico , telefono 0761.1769342

In caso di discrepanza, continuata o regolarmente ricorrente, tra la prestazione effettiva del servizio di accesso a Internet riguardante la velocità o altri parametri di qualità del servizio e la prestazione indicata conformemente ai punti da 3 a 7 di cui sopra è possibile presentare un reclamo, dopo aver eseguito una verifica con il Ne.me.Sys disponibile sul sito www.misurainternet.it. Il Cliente avrà la facoltà di inviare i reclami relativi all'erogazione dei servizi tramite i seguenti canali. Online tramite l'area riservata dei clienti utilizzando le proprie credenziali di accesso, esplicitando con l'apposito flag che si tratta di un formale reclamo; PEC: all'indirizzo mordacchinsrl@pec.it; Raccomandata A/R: all'indirizzo Mordacchini srl – Via San Giovanni, 118 – 01037 – Ronciglione (VT); Telefono: chiamando il numero 0761.1769342. Il “Servizio assistenza Clienti” è disponibile telefonicamente chiamando il numero 0761-1769342.